

A közvilágítási hibák gyors elhárításában ÖN IS SEGÍTHET:
Jelentse közvetlenül az észlelt közvilágítási hibákat!

KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉS

Tel: **06 (1) 457 0575** vagy **INGYENESEN:**

E-mailben: **ugyfelszolgalat@kozvil.hu**

vagy a **www.kozvil.hu** honlap hibabejelentő felületén.

A hibabejelentés során a következő adatokat kell megadnia:

- ▶ **a hiba előfordulásának pontos helye**
(Település, utca, házszám vagy oszlopszám)
- ▶ **a hiba jellege** (Például: nem világít, villog, vibrál, eltört a búra, leesett valami a lámpatestről, lóg a kábel, faágak dőltek a kábelre, az oszlop kidőlt vagy dőlésnek indult, szikrázik a vezeték stb.)
- ▶ **a hibával érintett lámpatestek pontos (vagy körülbelüli) száma.** (Több hiba esetén: egymást követően helyezkednek el?)

A hibabejelentés az Ön nevének és telefonos elérhetőségének megadásával lesz teljes.

SEGÍTSÉGÉT KÖSZÖNJÜK!



KÖZVIL Első Magyar Közvilágítási Zrt.

15 éve az önkormányzatok szolgálatában!

TELEFON: +36 1 225 1360 WEB: www.kozvil.hu

E-MAIL: ugyfelszolgalat@kozvil.hu